

Carta dei Servizi



dal 1968

Onoranze Funebri La Cattolica
al Vostro Servizio nei Momenti Difficili
con Professionalità e Discrezione

L'AZIENDA

L'Onoranze Funebri La Cattolica, tra le prime in Italia a sottoscrivere il Codice di Comportamento per le Imprese Funebri, è un' Azienda dal 1968 specializzata in **Servizi di Onoranze Funebri ed Attività Connesse**, la propria organizzazione consente di far fronte ad ogni situazione, in tempi brevissimi con professionalità e sostenere le famiglie in un momento particolarmente doloroso.

L'Onoranze Funebri La Cattolica, in tempi di crisi come quelli attuali è in grado di offrire diverse soluzioni di funerali in funzione delle specifiche esigenze del cliente committente.

RAGIONE SOCIALE	Onoranze Funebri La Cattolica snc
PARTITA IVA - CODICE FISCALE	01540780606
R.E.A.	FR 85798
BREVE DESCRIZIONE ATTIVITA'	Servizio di Onoranze Funebri e Attività Connesse Commercio al Minuto di Articoli Funerari, Agenzia di Affari Disbrigo Pratiche Funebri Conto Terzi Trasporto Salme Nazionale ed Internazionale
SEDE LEGALE ed OPERATIVA	Via Casavetere n° 1
SUCCURSALI	Acuto – Fumone – Roma - Altipiani di Arcinazzo
TELEFONO	0775.515976 - 0775.514016
TELEFONO MOBILE	340.3761412 – 347.1946954
EMAIL	lacattolicafiuggi@gmail.com
POSTA CERTIFICATA (PEC)	lacattolicasnc@pec.it
SITO WEB	www.agenziafunebrelacattolicafiuggi.com

VALORI

Consapevoli di operare in un momento estremamente delicato della vita di ognuno di noi l'**Onoranze Funebri La Cattolica** si prefigge di svolgere ogni servizio rispettando alcuni Valori fondamentali su cui è imperniata la propria etica professionale.

Uguaglianza e Imparzialità

Nessuna discriminazione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi attinenti al sesso, all'etnia, alla lingua, alla religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche Il comportamento dell'**Onoranze Funebri La Cattolica** nei confronti degli utenti si ispira a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità, nel rispetto degli accordi sottoscritti.

Attenzione alla Dignità

Riservatezza, rispetto, decoro del deceduto e dei suoi congiunti sono il primo impegno

Continuità

L'erogazione del servizio deve essere svolta con continuità, regolarità e senza interruzioni, in modo conforme a quanto previsto dalle disposizioni statali, regionali, provinciali e comunali.

Diritto di Scelta

L'**Onoranze Funebri La Cattolica**, qualora sia possibile offrire diverse modalità di attuazione del servizio, garantisce ai cittadini un'informazione preventiva e il diritto di scelta.

Partecipazione ed Informazione

L'**Onoranze Funebri La Cattolica** garantisce ai cittadini l'accesso alle informazioni relative alle modalità di gestione del servizio, e la massima trasparenza in materia.

Efficienza ed Efficacia

L'**Onoranze Funebri La Cattolica** garantisce che i servizi siano conformi ai parametri di efficienza e di efficacia, secondo gli standard determinati nel rispetto del Regolamento Nazionale di Polizia Mortuaria vigente e del Regolamento Comunale. Garantisce, altresì, che tali servizi siano erogati con le modalità organizzative di Polizia Mortuaria

COSA FARE in CASO di DECESSO

Premesso che la scelta dell'impresa funebre è prerogativa dei familiari del defunto

I principali adempimenti da assolvere in caso di decesso dal momento della morte alla fase immediatamente successiva al funerale, si differenziano dal luogo in cui è avvenuto il decesso.

Decesso in Abitazione	la prima cosa da fare è contattare il medico curante (in mancanza ci si rivolge al medico del 118) il quale accerterà le cause di morte e si occuperà di compilare i documenti necessari (dichiarazione di morte, certificato medico e scheda Istat). Entro le successive 24 ore, occorre notificare l'avvenuto decesso all'Ufficiale di Stato Civile del Comune inviando i documenti prodotti dal medico e i dati anagrafici del defunto.
Decesso in Struttura Sanitaria (ospedale, casa di cura ecc.)	I Certificati saranno redatti dalla Direzione Sanitaria della Struttura.
Decesso in Luogo Pubblico	E' richiesto l'intervento delle forze dell'ordine e del medico che, a seguito della loro analisi e preventiva autorizzazione del Magistrato di turno, potranno permettere il trasferimento della salma al luogo indicato.

Per ciascuna delle eventualità descritte sopra, l'Onoranze Funebri La Cattolica assicura la gestione dell'iter burocratico e l'espletamento delle Pratiche Funerarie necessarie per l'organizzazione della cerimonia funebre.



AMBITO di COMPETENZA ONORANZE FUNEBRI LA CATTOLICA

<p align="center">Disbrigo Pratiche Funerarie e Cimiteriali</p> <p align="center">Organizzazione Cerimonia Funebre</p>	<p>L'Onoranze Funebri La Cattolica assicura la gestione dell'iter burocratico e l'espletamento delle Pratiche Funerarie e Cimiteriali necessarie per l'organizzazione della cerimonia religiosa, il trasporto e la tumulazione della salma.</p>
<p align="center">Recupero e Trasporto Salma dal Luogo del Decesso</p>	<p>In caso di decesso in un luogo pubblico, l'Onoranze Funebri La Cattolica ha strutturato un servizio di recupero e trasporto funebre efficiente, professionale e rispettoso.</p>
<p align="center">Composizione Vestizione Salma e Tanatoprassi</p>	<p>Il rito funebre è una vera e propria cerimonia, l'Onoranze Funebri La Cattolica, gestisce tutte le fasi della composizione e vestizione della salma, per offrire alla famiglia la possibilità di esporre il corpo in maniera decorosa per l'ultimo saluto all'estinto.</p> <p>La Tanatoprassi, un insieme di cure rivolte e «trattamento estetico della salme.</p>
<p align="center">Fornitura Cofano Funebre Completo di Accessori</p>	<p>La scelta del cofano funebre che conterrà le spoglie del Caro Defunto, rappresenta un momento molto importante e al contempo estremamente delicato.</p> <p>L'Onoranze Funebri La Cattolica dispone di un ampio e moderno showroom in cui poter trovare un vasto assortimento di modelli di cofani funebri – rigorosamente di manifattura italiana – diversi per linee, essenze e tonalità di tinta, il tutto per rispondere al meglio alle diverse esigenze dei dolenti anche, e non da ultimo, in relazione al tipo di sepoltura prescelto (inumazione o tumulazione) o alla volontà di provvedere alla cremazione.</p> <p>Per consentire di personalizzare al meglio la scelta del cofano funebre, l'Onoranze Funebri La Cattolica offre altresì una vasta gamma di accessori, quali imbottiture veli e simboli religiosi che definiranno in modo minuzioso il cofano funebre.</p> <p>In caso di cremazione, sarà possibile scegliere, unitamente al cofano funebre, anche l'urna cineraria destinata a raccogliere le ceneri del Caro Defunto, dai più tradizionali e sobri in metallo, ai più classici e lavorati in diverse essenze di legno per arrivare ad urne intese come veri e propri oggetti d'arredo particolarmente adatte in caso di affidamento familiare delle ceneri.</p>
<p align="center">Allestimento Camera Ardente</p>	<p>L'Onoranze Funebri La Cattolica fornisce il servizio di allestimento della camera ardente sia in abitazioni sia in strutture pubbliche o private, un luogo dove amici e parenti possano vegliare, rendere omaggio e commemorare il proprio caro.</p>
<p align="center">Realizzazione Necrologi</p>	<p>L'Onoranze Funebri La Cattolica realizza necrologi e manifesti funebri a colori o in bianco e nero, con o senza fotografia e con un testo su misura.</p>
<p align="center">Pubblicazione Necrologi On-Line su Quotidiani Locali e Nazionali</p>	<p>La pubblicazione dei necrologi può essere richiesta sempre sia quando siamo noi a prenderci cura delle esequie del vostro caro sia quando è una ditta diversa dalla nostra. Potrete scegliere se pubblicare su quotidiani locali o sulle principali testate giornalistiche nazionali.</p>
<p align="center">Composizione ed Addobbi Floreali</p>	<p>Ci occupiamo della realizzazione e della consegna di composizioni floreali, con corone, ghirlande, cuscini copricofano su misura.</p>

**Organizzazione Cerimonia
Funebre Religiosa**

Per “**funerale religioso**” si intende il rito funebre realizzato secondo le tradizioni religiose di appartenenza. Il **rito cattolico**, il funerale viene tradizionalmente suddiviso in tre parti principali: nella prima, di contemplazione, il corpo del defunto viene esposto nella bara, e amici e parenti parteciperanno alla veglia funebre, con partecipazione e caratteristiche non codificate; nella seconda, avrà luogo la cerimonia funebre, officiata dal sacerdote mediante una messa esequiale, durante la quale la bara verrà aspersa con acqua benedetta e incensata; nella terza vi è il *pio officio* della sepoltura, che segue il funerale e si svolge in appositi locali dove il corpo della persona deceduta viene sepolto o cremato.

Il **rito islamico**, così come avviene in molte altre religioni, inizia ancor prima della morte della persona cara. Quando infatti ci si rende conto che una persona sta per morire, si suole generalmente avvisare i membri della famiglia e gli amici più intimi, in maniera tale che si possa infondere l’opportuno supporto morale in questo delicato passaggio.

Una volta avvenuto il decesso, il corpo sarà lavato secondo il rituale prescritto, per poi essere posizionato su un supporto, con la testa e la parte superiore del corpo leggermente sollevata. La pulizia del corpo è effettuata con particolare attenzione, avendo cura di procedere dalla testa verso la parte superiore destra, per poi passare a quella superiore sinistra, e successivamente al lato inferiore destro e quello inferiore sinistro. Il lavaggio viene effettuato un numero dispari di volte, e nell’ultima occasione si aggiungerà canfora o qualche altro profumo. Il corpo sarà poi profumato con incenso e avvolto in un sudario bianco di stoffa.

Quando la salma è pronta, inizia la preghiera collettiva attraverso la quale si domanda perdono per i peccati commessi dal defunto, e si domanda ad Allah di avere misericordia di lui. Dopo la preghiera funebre, il defunto viene trasportato al cimitero musulmano, con posizionamento sottoterra, su un fianco, con la testa orientata verso la Città Santa della Mecca.

Il periodo di lutto per i familiari è di tre giorni, e viene rispettato con grande devozione. Una vedova rimane invece in lutto per 4 mesi e 10 giorni: durante tale periodo non le è consentito risposarsi, uscire da casa, indossare vestiti o gioielli decorativi.

Per gli **induisti** il funerale si suddivide in quattro fasi principali. La prima fase si svolge quando la persona è in realtà ancora in vita, ma sul letto di morte: si espone il suo corpo verso Est e si accende una lanterna accanto a esso. Vengono inoltre recitati alcuni sacri versi. Nella seconda fase, precedente la cremazione (che per gli induisti rappresenta il processo più comune) si suole preparare il corpo del defunto, successivamente posto su un supporto e avvolto da un telo di diversi colori. Nella terza fase ha luogo la cremazione, mentre nella quarta fase, che ha generalmente una durata pari a dieci giorni successivamente all’atto di cremazione, si cerca di aiutare il passaggio dell’anima mediante una serie di riti in onore degli antenati.

<p align="center">Organizzazione Cerimonia Funebre Religiosa Laica</p>	<p>La cerimonia laica può essere svolta regolarmente nell'abitazione del defunto, in una location appositamente affittata e persino in aree all'aperto.</p> <p>Si tratta di un'occasione per omaggiare la vita del defunto, attraverso letture, musica o altre forme di tributo. Queste, come è facilmente intuibile, vanno a sostituire formule come preghiere o simili presenti nelle cerimonie religiose.</p>
<p align="center">Addetti al Trasporto Cofano Funebre</p>	<p>L'Onoranze Funebri La Cattolica, per la traslazione del cofano funebre, si avvale di addetti al trasporto, qualificati e idoneamente formati.</p>
<p align="center">Cremazione</p>	<p>L'Onoranze Funebri La Cattolica si occupa di tutto l'iter per eseguire la Cremazione seguendo la sua antica tradizione.</p> <p>La Cremazione della Salma è concessa nel caso in cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ La persona deceduta ha espresso la volontà di essere cremata. ○ E' iscritta ad una associazione che ha fra i suoi fini anche la cremazione. ○ Il coniuge o i parenti prossimi dichiarano, con un atto scritto, la propria volontà a far cremare la persona deceduta. I familiari del defunto possono rivolgersi ad una delle imprese funebri del paese che provvederà a dare il via alla pratica per la cremazione e ad acquisire, quindi, tutta la documentazione necessaria. <p>I documenti necessari da presentare per l'autorizzazione alla cremazione delle salme riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ La dichiarazione della volontà della persona deceduta di essere cremata. ○ La dichiarazione di volontà convalidata dal presidente dell'associazione a cui il deceduto era iscritto e che ha fra i suoi fini la cremazione. ○ La dichiarazione, del coniuge o dei parenti prossimi, della volontà del defunto ad essere cremato. <p>Le ceneri cremate vengono raccolte in un'urna sigillata e identificata tramite targhetta metallica con l'indicazione dei dati anagrafici della persona defunta. La richiesta di affidamento e conservazioni delle ceneri deve essere presentata al gestore dei Servizi Cimiteriali presso il Comune di appartenenza.</p> <p>L'Onoranze Funebri La Cattolica assicura la gestione dell'iter burocratico e l'espletamento delle Pratiche necessarie per l'organizzazione della Cremazione.</p>
<p align="center">Trasporto Salma Nazionale o Internazionale</p>	<p>L'Onoranze Funebri La Cattolica si occupa del trasporto della Caro Defunto dal luogo del decesso a quello prescelto per il rito funebre e la sepoltura..</p> <p>Il Trasporto avviene nel pieno rispetto delle normative vigenti con parco macchine di prestigio:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Trasporti Nazionali; ○ Trasporti Internazionali; ○ Trasporto e Rimpatrio Salma dall'Estero <ul style="list-style-type: none"> ✓ Via Aerea ✓ Via Aerea ✓ Via Terra ○ Trasporto Ceneri <p>L'Onoranze Funebri La Cattolica assicura la gestione dell'iter burocratico e l'espletamento delle Pratiche Funerarie necessarie per l'organizzazione del trasporto della salma.</p>

<p align="center">Accompagnamento Congiunti</p>	<p>L'Onoranze Funebri La Cattolica a richiesta, assicura l'accompagnamento dei familiari del defunto mediante navetta e/o bus.</p>
<p align="center">Realizzazione Ricordini</p>	<p>L'Onoranze Funebri La Cattolica si prende carico anche della realizzazione di ricordini funebri personalizzati corredati da preghiere, dediche e/o fotografie del caro defunto.</p> <p>Il ricordino è un modo per tenere i cari estinti sempre accanto, può aiutare a superare il senso di mancanza e il lutto perché una foto, accompagnata da una semplice frase, può far in modo di sentire vicino chi non c'è più.</p> <p>Il ricordino ha anche una funzione di ringraziamento, è utilizzato dalle famiglie del defunto per esprimere gratitudine a tutte le persone che partecipano al loro dolore e conservare un caro ricordo.</p>
<p align="center">Arte Funeraria Cimiteriale</p>	<p align="center">arte sacra - foto ceramiche - lapidi monumenti - cripte e bronzi</p>
<p align="center">Lavori Cimiteriali</p>	<p align="center">Inumazione – tumulazione – esumazione estumulazione - traslazione raccolta e smaltimento rifiuti cimiteriali trasferimento di resti mortali</p>
<p align="center">Gestione Diretta ed Indiretta Aree Cimiteriali</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ guardiana ○ operazioni cimiteriali ○ attivazione e gestione lampade votive ○ pulizia e manutenzione ○ pulizia di tombe, cappelle e chiesette ○ sfalcio erba e potatura siepi ○ manutenzione ordinaria fontanelle di acqua ○ assistenza ai funerali ○ sepoltura ordinarie e straordinarie ○ inumazione, tumulazione, esumazione estumulazione e traslazione ○ raccolta e smaltimento rifiuti cimiteriali ○ trasferimento di resti mortali ○ tenuta registrazioni ingresso e uscita salme e resti
<p align="center">Gestione Diretta ed Indiretta Camere Mortuarie</p>	<p>Adempimenti di competenza aziendale in ordine ai decessi in ambito sanitario, con conseguente comodato d'uso degli spazi della camera mortuaria e dei relativi locali di supporto (servizi igienici, sala preparazione salme e spazi comuni)</p> <p>Il trasporto della salma dai reparti alla Camera Mortuaria.</p> <p>Trasporto di salme infette, con l'adozione delle necessarie misure cautelative e protettive, salme di persone sconosciute o di salme a disposizione dell'Autorità Giudiziaria o della Direzione Sanitaria in ottemperanza alle norme del vigente Regolamento di Polizia Mortuaria.</p> <p>La preparazione, compresa la vestizione, nella sala preparazione salme al fine dell'esposizione nella camera ardente non prima che sia trascorso il periodo di osservazione.</p> <p>La fornitura di cassette, costruite a norma di legge, per il contenimento di resti anatomici, loro chiusura ai sensi dell'art. 36 del Reg. di Polizia Mortuaria e relativo trasporto al cimitero di destinazione, nel rispetto di quanto previsto dal capo IV del DPR 285/90, nonché pagamento delle tasse cimiteriali;</p>

Assistenza Sanitaria	L'Onoranze Funebri La Cattolica, assicura a richiesta assicura la presenza di un presidio sanitario con ambulanza e medico.
Supporto Psicologico	avviene mediante l'intervento professionale della nostra psicologica che si inserisce in questo quadro di angoscia, come sostegno alla persona nell'elaborare le emozioni legate all'evento traumatico e nel gestire il sentimento di abbandono che da esso è generato.

TERMINI di PAGAMENTO

Al ricevimento della fattura l'utente ha 30gg di tempo per effettuare il pagamento.

Le modalità di pagamento sono chiaramente indicate sulla lettera di accompagnamento alla fattura, con specificati gli estremi per i bonifici bancari.

I pagamenti in contanti o tramite assegno bancario, possono essere effettuati presso la nostra sede. Si ricorda che i pagamenti in contanti sono accettati con le limitazioni previste dalla normativa in vigore. Nessun onere è dovuto per la spedizione della fattura.

CONTATTI

RAGIONE SOCIALE	Onoranze Funebri La Cattolica snc
SEDE LEGALE ed OPERATIVA	Via Casavetere n° 1
TELEFONO	0775.515976
TELEFONO	0775.514016
ANDREA GIROLAMI	347.1946954
MASSIMILIANO TUCCIARELLI	340.3761412
EMAIL	lacattolicafiuggi@gmail.com
POSTA CERTIFICATA (PEC)	lacattolicasnc@pec.it

PRIVACY

L'Onoranze Funebri La Cattolica garantisce che il trattamento dei dati personali degli utenti avvenga nel rispetto delle disposizioni di cui al D. Lgs. 30/06/2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche.

Onoranze Funebri La Cattolica